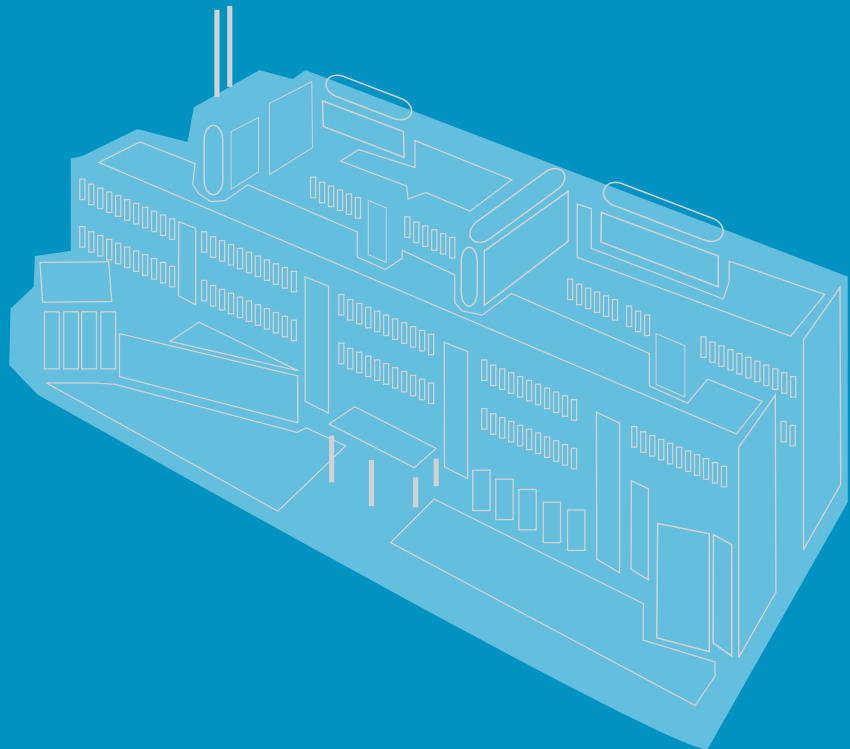




## LA INFORMACIÓN: NUESTRO PRIMER SERVICIO.

En el vestíbulo del Hospital se encuentra el Punto de Información.

Allí le ayudarán a resolver las dudas que se le planteen o le dirigirán al Servicio adecuado. Estamos para atenderle.



**HOSPITAL COMARCAL DE MELILLA**  
Instituto Nacional de Gestión Sanitaria

# ESTAMOS PARA ATENDERLE

## AYÚDENOS A AYUDARLE

El Hospital Comarcal, se pone a SU SERVICIO. Es nuestro deseo que pueda volver muy pronto a su casa totalmente restablecido. También queremos que su estancia entre nosotros resulte cómoda y agradable, para ello, pídanos lo que necesite o consúltenos ante cualquier duda. Siempre habrá alguien dispuesto a informarle y atenderle. En este folleto, encontrará algunas indicaciones útiles durante su estancia en el Hospital. Léalo con atención. Le ayudará a conocer mejor el

## HOSPITAL COMARCAL DE MELILLA



## SI USTED LLEGA AL HOSPITAL COMO PACIENTE.

1. En el Servicio de Admisión le tomarán todos sus datos y le orientarán.
2. Tiene a su disposición una caja de seguridad para depositar su dinero y objetos de valor.
3. Siga las instrucciones del personal del Hospital. Están pensadas para su curación y comodidad.
4. Un Celador le acompañará a su habitación. El personal de enfermería le mostrará todos los servicios a su disposición y su funcionamiento.
5. Le entregamos la lencería de utilización hospitalaria tantas veces como sea necesario. Para guardar sus objetos personales, dispone de un armario en la habitación.
6. Los médicos le visitarán todos los días. Pregúnteles a ellos y a las enfermeras todas las dudas que tenga sobre su enfermedad o estancia. Le informarán con mucho gusto.
7. Si necesita algo, pulse el timbre que hay en la cabecera de su cama. Por favor, no lo use sin motivo. Puede perjudicar a otros enfermos.
8. Procure no molestar a otros enfermos. Evite hacer ruidos y hable bajo. Los enfermos necesitan orden y silencio.
9. Si usted o su familia tienen algún problema, utilice el Punto de Información o llame al teléfono:

**952 670 000** ext. **1062**  
en horario de **8:00 h. a 15:00 h.**

Intentarán solucionárselo.

10. Coopere en el perfecto mantenimiento del Hospital. Use las papeleras y, por favor no tire desperdicios al W.C.

## POR FAVOR SIÉNTASE, COMO EN CASA.

1. Dispone de TV en la habitación. Deseamos que le sirva de compañía pero por favor, mantenga un volumen que no moleste a otros enfermos.
2. También dispone de teléfono y conexión a internet.
3. Por su bien, no debe salir del Hospital ni ir de una sala a otra sin autorización médica.
4. Las comidas se sirven en el siguiente horario:

**Desayuno a las 8:30 h.**  
**Almuerzo a las 13:00 h.**  
**Merienda a las 17:00 h.**  
**Cena a las 20:30 h.**

Su dieta forma parte de un tratamiento. Respétela y no ingiera comida del exterior, que quizás no le siente bien. Si su médico le ha asignado una dieta blanda o normal, puede escoger su menú entre dos alternativas.

5. Existe un oratorio en la primera planta, donde se celebran servicios religiosos los domingos y festivos.

Si usted necesita que le visite un sacerdote o un representante de otra religión, hágaselo saber al personal de enfermería de la unidad.

## SI USTED LLEGA AL HOSPITAL COMO VISITA.

1. El horario de visita es de **16:30 h a 18:30 h.**

La Unidad de Cuidados Intensivos tiene el siguiente horario:

**De 7:00 h a 7:30 h.**  
**De 13:30 h a 14:00 h.**  
**De 19:00 h a 19:30 h.**

Aunque por razones médicas pueden estar prohibidas. Trate de comprenderlo.

2. Por cada enfermo hay **dos** tarjetas de visita / identificación. Solicítelas en el Servicio de Admisiones. Estas tarjetas son imprescindibles para circular por el Hospital.
3. En la habitación sólo estarán permitidas dos visitas por enfermo. Esta limitación es por razones de higiene y seguridad. Las nuevas visitas deberán esperar a que salgan las primeras.
4. Respete unas mínimas normas de convivencia: guarde silencio, no ande por los pasillos, etc.
5. No se aconseja la visita de niños menores de 12 años, ya que su estancia podría suponer un riesgo para su salud.
6. Por favor, déje su móvil en posición de silencio o desconéctelo.

## CUANDO SE VAYA AÚN PUEDE AYUDARNOS.

Su médico decidirá cuando ha de darle el alta y le avisará con tiempo suficiente para hacer los preparativos para su regreso a casa. Deseamos que su estancia entre nosotros haya sido agradable.

Hemos hecho todo lo posible para su curación, pero queremos ser cada día mejores. Cada día más útiles.

Y usted puede ayudarnos. En el Punto de Información le ayudarán a resolver dudas o le indicarán a que servicio ha de dirigirse. También dispone del Servicio de Atención al Paciente, teléfono:

**952 670 000**  
**exts. 1077-1078-1079**

horario: **8:00 h. a 15:00 h. de lunes a viernes.**  
Gracias por usarlo.

Si tiene algún problema, no olvide que cuenta con nosotros.  
El Hospital Comarcal está para atenderle.

