

Organización de Ropa y Lavandería

en

Centros Sanitarios



Organización de ropa y lavandería en centros sanitarios

Manual de planificación
técnica y funcional

Serie:

**ARQUITECTURA E INGENIERIA
SANITARIA**

DIRECCION Y REALIZACION:

GUELBENZU MORTE, Francisco Javier
DUEÑAS ALVAREZ, Pedro Luis

EQUIPO TECNICO DE COLABORACION:

BANCES ALVAREZ, Dámaso. Hospital de Covadonga. Oviedo.
CORISCO MARTIN, Carlos. Hospital V. del Puerto (Plasencia). Cáceres.
CRESCO IZQUIERDO, Javier A. Hospital General Yágüe. Burgos.
CRUZET FERNANDEZ, Francisco. Hospital San Carlos. Madrid.
FOZ GARCIA, Luis. Dirección Provincial INSALUD. Badajoz.
ORTIZ MARTIN, Manuel. Hospital General de Móstoles. Madrid.
SOLDEVILLA BENITO, Antonio. Lavandería central (Mejorada del Campo). Madrid.
SOMODEVILLA GARCIA, Antonio. Lavandería central (Mejorada del Campo). Madrid.

SECRETARIA:

BERNABE POVEDA, M.ª Teresa
PEÑA DE LA FUENTE, M.ª Jesús

© Copyright 1990
Instituto Nacional de la Salud
Secretaría General

Edita: Instituto Nacional de la Salud
Secretaría General
Servicio de Documentación y Publicaciones
C/. Alcalá, 56
28014 Madrid

I.S.B.N.: 84-351-0082-0
Depósito legal: M-45711-1990
NIPO: 352-90-009-0

Publicación N.º 1571

Imprime: LERKO PRINT, S. A.
Santa Engracia, 139
28003 Madrid

Ministerio de Sanidad y Consumo
INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD
SUDIRECCION GENERAL DE GESTION
DE LA ATENCION HOSPITALARIA

Organización de ropa y lavandería en centros sanitarios

Manual de planificación
técnica y funcional

INSTITUTO NACIONAL DE LA SALUD
SECRETARIA GENERAL
Madrid, 1990

Este libro está basado en el documento interno denominado *Servicio Integral de Higienización de Ropa Hospitalaria*, elaborado por la Subdirección General de Gestión de la Atención Hospitalaria del Instituto Nacional de la Salud y que fue divulgado entre los profesionales con competencia en dicha área dependientes del mencionado organismo. La demanda que ha tenido el citado documento ha motivado la necesidad de completarlo, a fin de que tenga una mayor utilidad para aquellas personas cuya actividad esté relacionada con los centros sanitarios.

Todos los derechos reservados. Esta publicación no puede ser reproducida, ni en todo ni en parte, ni registrada en, o transmitida por, un sistema de recuperación de información, en ninguna forma ni por ningún medio, sea mecánico, fotoquímico, electrónico, magnético, electroóptico, por fotocopia o cualquier otro, sin el permiso previo por escrito de los autores.

PROLOGO

Este documento estudia la ropa hospitalaria y todo aquello que está relacionado con el procesado de higienización de la misma, a efecto de analizar todo el sistema productivo incluidas las lavanderías y plasmar una serie de mejoras que repercuten en la propia ropa, y que afectan directamente al hospital y por supuesto al paciente.

En los primeros capítulos se contempla la ropa bajo dos aspectos primordiales: paciente y centro sanitario. Para el primero, la ropa forma parte de él con lo cual se encuentra más o menos confortable, ocupando un lugar preponderante en la calidad asistencial y desde el punto de vista de la gestión del hospital el coste total de la ropa está entre 2,25% al 3,35% de su presupuesto total; todo ello sin contar con el coste adicional que puede suponer las infecciones cruzadas cuyos orígenes se encuentran en su mayor parte en la falta de higienización de la ropa.

En el CAPITULO III se describen unos protocolos de dotación y reposición de ropa en los hospitales así como de selección de detergentes y productos de lavado, los cuales sirven de herramientas muy útiles para la gestión de la ropa en los hospitales; de esta manera se da solución a muchos problemas de falta de ropa en los usuarios. También se desarrolla un análisis de costes de la ropa, con lo cual se establece la determinación del costo de kilogramo de ropa lavada e higienizada, pudiendo manejar a partir de ahora unos ratios que constituyen el cuadro de mandos del servicio de ropa y lencería.

El CAPITULO IV se refiere a la ropa con su especificación y características técnicas, así como a la manipulación que interviene en el proceso de su limpieza e higienización. Se ha pretendido unificar la ropa en los hospitales estableciéndose los tipos y uniformes, así mismo se ha tratado de normalizar manipulación, recogida, almacenamiento, transporte y proceso de lavado tanto en lo referente a ropa sucia como ropa limpia, contemplando los aspectos técnicos e higiénicos que intervienen en los medios físicos utilizados para desarrollar todas las actividades.

El CAPITULO V recoge todo un dossier técnico básico que sirve de base para la planificación y organización de las lavanderías hospitalarias de nuestra red sanitaria, contemplando lo siguiente:

1. No existe un modelo estandar de lavandería extrapolable a todos los centros, si no que cada hospital en función de su estado general, de la tipología e instalaciones actuales, del estado de su maquinaria de su nivel de funcionamiento, de su localización logística... requiere soluciones específicas (sistemas válidos para una institución pueden ser inadecuados en otra).
2. Para obtener el producto con calidad (ropa limpia e higienizada) lo primero que hay que cumplir en todo el proceso es una serie de normas y por supuesto, en la propia lavandería, ésta ha de disponer de barrera sanitaria y un proceso de producción que cumpla el principio de marcha adelante, acompañado de un proceso adecuado de tratamiento de aire.
3. Dentro del campo del equipamiento existen hoy nuevas tecnologías que por ignorancia o rechazo ante lo desconocido no forman parte de la dotación de los hospitales y sin embargo, están a la orden del día en el resto de Europa.
4. Al entrar en los procesos productivos dentro de la lavandería, se ha comprobado que la deficiencia de los mismos proviene tanto de su pobre y anticuada dotación de maquinaria como de la ausencia de definición de un servicio organizado y adaptado a las actuales necesidades de nuestros hospitales.

Por todo ello, la mala situación del servicio de ropa al paciente y al usuario del hospital, fruto de largas décadas de ignorancia y pasividad debe atajarse mediante la buena organización del servicio de ropa y lencería, formación y coordinación de todo el personal que interviene en la manipulación y tratamiento de ropa así como de inversiones que mejoren la infraestructura técnica tanto en arquitectura, ingeniería y la maquinaria que interviene en el procesado de la ropa.

Por último, en el CAPITULO VI se recoge la reglamentación de lavanderías dictada por la Organización Internacional del Trabajo y un Pliego de condiciones para la contratación al exterior del servicio de limpieza, desinfección y planchado de ropa en un hospital.

ADOLFO MARQUES BRAVO
*Subdirector General de
Gestión de la Atención Hospitalaria*

INDICE

| | <u>Págs.</u> |
|---|--------------|
| CAPITULO 1 | |
| EL SERVICIO DE ROPA Y LENCERIA EN LOS HOSPITALES | 13 |
| 1. El servicio de ropa y lencería ante las necesidades del hospital . | 15 |
| 2. Causas o hechos que motivan el cambio | 16 |
| 3. Importancia del servicio de ropa y lencería en centros sanitarios | 16 |
| 3.1. Funciones del servicio de ropa y lencería en un hospital | 16 |
| 3.2. Importancia del servicio de ropa desde el punto de vista del paciente | 17 |
| 3.3. Importancia del servicio de ropa desde el punto de vista del hospital | 17 |
| 3.4. Conclusiones | 18 |
| CAPITULO 2 | |
| PLANIFICACION Y OBJETIVOS | 23 |
| 4. Planificación corporativa del servicio de ropa y lavandería | 25 |
| 5. Consideraciones del enfermo como cliente | 25 |
| 6. Características de nuestro cliente | 26 |
| 7. Propósitos y objetivos | 26 |
| CAPITULO 3 | |
| ASPECTOS DE LA GESTION EN LAVANDERIAS HOSPI- TALARIAS | 29 |
| 8. Sistema de dotación y reposición de ropa en los hospitales | 31 |
| 9. Proceso de selección de detergentes y productos de lavado | 34 |
| 10. El servicio de ropa contratado | 37 |
| 10.1. Fórmulas de contratación | 37 |

| | |
|---|----|
| 11. Análisis del coste de explotación | 39 |
| 11.1. Lavandería centralizada | 41 |
| 11.2. Lavandería institucional | 41 |

CAPITULO 4

| | |
|---|-----------|
| LA ROPA HOSPITALARIA Y SUS FASES DE PROCESADO ... | 49 |
| 12. La ropa hospitalaria | 51 |
| 12.1. Cómo debe ser la ropa | 51 |
| 12.2. Tipos y características de ropa | 52 |
| 12.3. Batas y uniformes sanitarios | 58 |
| 12.4. Factores a tener en cuenta para mejorar la duración de la ropa | 59 |
| 13. Ropa sucia | 62 |
| 13.1. Manipulación y recogida | 62 |
| 13.2. Almacenamiento | 64 |
| 13.3. Transporte-Tolvas | 65 |
| 14. Lavado y desinfección en lavandería | 65 |
| 14.1. Descripción de los locales | 66 |
| 14.2. Indicaciones técnicas en el procesado de ropa | 67 |
| 14.3. Normas de actuación del personal de lavandería | 69 |
| 14.4. Control higiénico en el procesado de ropa | 70 |
| 15. Ropa limpia | 71 |
| 15.1. Manipulación | 72 |
| 15.2. Transporte | 72 |
| 15.3. Almacenamiento | 72 |

CAPITULO 5

| | |
|---|-----------|
| LAVANDERIAS DE ROPA HOSPITALARIA | 75 |
| 16. Clases de lavanderías hospitalarias | 77 |
| 16.1. Lavandería institucional | 77 |
| 16.2. Lavandería centralizada | 79 |
| 16.3. Lavandería semicentralizada | 80 |
| 17. Criterios para la implantación de la lavandería | 81 |
| 18. Tipos de configuración que pueden darse | 82 |
| 19. Datos exigibles para el diseño de la lavandería | 89 |
| 20. Distribución en planta de la lavandería | 89 |

| | |
|--|-----|
| 21. Proceso de producción | 91 |
| 21.1. Zona de clasificación y lavado | 92 |
| 21.2. Zona o sección de planchado | 93 |
| 21.3. Sección de empaquetado | 94 |
| 21.4. Sección de costura y repaso de ropa | 95 |
| 21.5. Aspectos propios de la lavandería hospitalaria | 95 |
| 22. Determinación de los recursos | 99 |
| 22.1. Espacio | 99 |
| 22.2. Personal | 99 |
| 22.3. Máquinas y equipos | 101 |
| 22.3.1. Tren de lavado continuo o lavadora convencional. Criterios de selección | 103 |
| 22.4. Maquinaria auxiliar e instalaciones | 105 |
| 22.5. Necesidades energéticas | 106 |
| 23. Condiciones de instalación de arquitectura e ingeniería | 107 |

CAPITULO 6

| | |
|--|------------|
| REGLAMENTACION Y PLIEGO DE CONDICIONES | 115 |
| REGLAMENTACION LAVANDERIA. ORGANIZACION INTERNACIONAL DEL TRABAJO | 117 |
| REGLAMENTACION UNIDAD DE LAVANDERIA. COMUNIDAD DE MADRID 22/3/1986 | 121 |
| PLIEGO DE CONDICIONES TECNICAS. CONTRATACION SERVICIO DE LAVANDERIA | 122 |